

Informationen zum Bestellformular

Damit beim Bestellen alles glatt läuft, solltet Ihr beim Ausfüllen des Bestellformulars der Holzpelletfreunde ein paar Dinge beachten:

NEU (ab November 2019):

Nur mit einer **registrierten E-Mail-Adresse bei den Holzpelletfreunden** und dem **bezahlten Jahresbeitrag**, kann die Bestellung ausgelöst werden.

Mit Hilfe des **Prüfen-Buttons** neben der E-Mail-Adresse könnt Ihr auch erfahren,

- ob Eure **eingegeben E-Mail-Adresse** bei uns **aktuell** registriert ist
- ob Ihr für den **aktuellen Zeitraum** schon **bezahlt** habt.

Adresse

- Für die Belieferung / Rechnungslegung wird Euer **vollständiger Name (Vorname und Nachname)** benötigt. Eine separate Adresse für die Rechnungslegung ist möglich.
- Zur Belieferung wird Eure genaue **Lieferadresse mit Ortsteil** benötigt. Es ist möglich, eine abweichende Adresse für die Rechnungslegung anzugeben.
- Gebt für die **Terminabsprache** Eure **Telefonnummer / Handynummer** und eine **E-Mail-Adresse** an.

Bestelldaten

- Euer **Lieferwunsch** sollte **als Kalenderwoche (KW)** angegeben werden. Hierbei könnt Ihr **zwei verschiedene** Wochen auswählen. **In der Auswahl sind nur noch die Wochen vermerkt, die möglich sind.** In Rücksprache mit dem Lieferanten werden diese an das Bestellaufkommen angepasst.
Vielleicht unpassende Wochentage oder Tageszeiten bei „Unpassend“ vermerken.
(Bitte berücksichtigt, dass wir als Tank-Gemeinschaft nur durch das Bündeln von Bestellungen / Auslieferungen den guten Preis erzielen und daher ein gewisses Maß an Flexibilität bei der Findung des Liefertermins nötig ist)
- Der Lieferant bietet die Möglichkeit die Holzpellets **beim Einblasen zu besprühen** (siehe auch: <http://www.holzpelletfreunde.de/pelprotec/> & <http://www.firestixx.org/premium-qualitaet/pelprotec.html>). Im **Downloadbereich** findet Ihr Infos von Heizkessel-Herstellern zum Thema Besprühen.
- Tragt bitte bei der *Bestellmenge* die **Menge** ein, die Ihr **maximal erhalten wollt**: Z. B. bei 2,5 bis 3 Tonnen tragt bitte 3 Tonnen ein. Ihr müsst nur das bezahlen, was Ihr tankt. **Der Preis richtet sich nach der Abnahmemenge und nicht nach der Bestellmenge.**
Bitte nicht durch Zusammenlegung von Bestellung den sowieso schon günstigen Preis drücken: **Jede Abnahmestelle zahlt ihre Abnahmemenge laut Mengenstaffelung.** Wenn jeder mehr abnimmt als er bestellt hat, dann ist auf der Tagestour nicht mehr genug übrig für die letzte Abladestelle. Unser guter Preis hängt auch von einer **guten Logistik** ab.
- Bei *Restmenge* muss die noch im Vorratsbehälter / -raum vorhandene Menge von Holzpellets (geschätzt), eingetragen werden.
- Es ist möglich mehrere Bestellungen in einem Korridor zu tätigen. Bitte **für jede Bestellung** das **Formular neu ausfüllen**, damit auch alles schön übersichtlich bleibt.

Der **Auslieferung Zeitpunkt** muss immer **innerhalb des vorgegebenen Zeitrahmens** liegen.

Holzpellet-Heizanlage / Lagerraum

- Für die Belieferung ein paar Eckdaten als Vorbereitung für den Lieferanten, was ihn erwartet.

Informationen zur Anlieferung

- Für die Planung – Schlauchlänge angeben: **30 m Schlauch** hat jedes Fahrzeug **an Bord**. Bei längeren Schläuchen entstehen Zusatzkosten (siehe Bestellformular). Denkt dran, mit jedem Meter, leidet auch die Qualität der Holzpellets beim Einblasen und jeder zusätzliche Meter muss extra bezahlt werden.
- Für die Planung – LKW-Art eintragen: Solofahrzeug (ohne Anhänger) oder Fahrzeug mit Anhänger.
Achtung – Ihr selbst seid dafür verantwortlich, dass der LKW vor Eurem Haus halten kann (der Fahrer kann z. B. nicht wissen, ob vor Eurem Haus eine Baustelle ist – auch für eine geräumte Straße im Winter seid Ihr zuständig).
- Falls es noch andere Besonderheiten gibt, könnt Ihr diese bei den Hinweisen eintragen.
- Unsere Empfehlung ist, das Lager vor der Befüllung grob zu reinigen. (siehe auch: <http://www.holzpelletfreunde.de/feinanteile-staub-bei-holzpellets/#more-2132>)

Bestellvorgang

- Der Lieferant und wir erhalten eine Kopie der Bestellung. **Der Lieferant bestätigt den Eingang der E-Mail innerhalb weniger Werktagen** (siehe E-Mail-Anschreiben) und meldet sich dann noch Mal kurz vor dem Liefertermin per Telefon oder E-Mail, um den genauen Liefertermin abzusprechen (siehe auch *Ablauf_Bestellung*).

Alles Pellet!

Stand: 01.11.2020